

# **Arvokas vanhuus omassa kodissa yhteisön keskellä**

Katariina Välikangas

**Asumisen foorumit 1/3**

Perjantai 27.4.2018

Raatihuone, Hämeenlinna

# Alustukselle osoitetut kysymykset

- Miten senioriasumista kehitetään kaupungeissa, taajamissa ja maaseudulla?
- Mihin muotoon ympärivuorokautinen hoiva tulee rakentaa?
- Millaisilla asumisratkaisuilla luodaan edellytykset sille, että mahdollisimman moni ikääntyvä asuu omassa kodissa?
- Millä rakenteilla turvataan erityisryhmien asumisen suunnittelu kuntien ja maakuntien tilanteessa?
- Mistä suunnasta löytyvät uudet asumisen ja palvelujen innovaatiot senioreille?

Mietteitä tästä hetkestä

# Muutamia huomioita maanlaajuisesti

- Voimaantulleen vanhuspalvelulain rooli kaikessa kehittämistyössä  
-> jäntevöittänyt, lisännyt laajempien yhteisten mallien suunnittelua  
-> mutta mikä oikeasti johtuu vanhuspalvelulaista ja mikä on joka tapauksessa tapahtuvaa kehittämistyötä?
- Tärkeää: ikääntyneet nostettu agendalle, asiakkaan oikeus prosessiin ja osallisuus, palvelutarpeen arviointi ja yksilölliset ratkaisut, kokonaisuuden miettiminen (ei henkilöstömitoitus!)
- Painopiste edelleen hoivassa, mutta ennalta ehkäisy on vahvistunut tavoitteellisemmaksi (muita toimijoita ei pidetä niin tärkeinä)
- Kotona asumisen reunaehtona tuodaan esiin kunnan talous  
-> laajempi ajattelu puuttuu jopa isommissa kaupungeissa
- Kaksi lähestymistapaa: sosiaalihuoltomainen voimavaroja etsivä ja terveydenhuoltomainen mittaava
- Johtamisosaamisen vaihteleva taso -> asumisen kehittäminen edellyttää nostamista painopistealueeksi ja tavoitteellista johtamista sen edistämiseksi

# Strategioiden läpikäynnistä mietittäväksi (2017)

- Asuminen ja elinympäristö strategiatasolla mukana (suunnitelmissa maankäyttö, kaavoitus, hissirakentaminen ja asuminen huomioitu, muttei yksilöityjä tavoitteita)
- Alueellisuus (palvelualueet) huomioitu, myös verkostoyhteistyö näkökulma vahvistunut (yhteisöllisyys, kolmannen sektorin toiminta, kotona asumisen tukeminen)
- Puuttuu pitkän aikavälin näkökulma
- Kunnissa yhteistyömallit hallintokuntien välillä etsivät vielä paikkaansa, toivotaan ”tulkkeja” hallintokuntien työskentelyyn -> eri hallintokunnat eivät piirrä samaa kuvaa
- Prosessimalleja yhteistyöstä olemassa, vastuut määritelty
- Rakenteiden muutokset eivät muuta toimintamalleja -> muutokset isossa osassa kuntia inkrementalistisia (johtamisen vahvistamista tarvitaan)
- Tuloksista ei mainintoja!

# Huomioita

- Vanhuspalvelulakiin liittyvät suunnitelmat keskittyvät palvelujen suunnitteluun -> kehittämistyötä tehdään liikaa hoivan ehdoilla
- Palvelualuemallit mietitään erikseen ja rakentaminen erikseen -> käytännössä hallintoalueiden raja-aitoja rikottu, mutta ei tarpeeksi (kielivaikeudet)
- Lähipalvelut vahvistumassa
- Pienet kunnat keskittävät asumista keskustaan (haja-asutusalueille ei henkilökuntaa), seniorikorttelit, hyvinvointikeskukset...
- Suunnitelmissa ja toteutuksessa yhteisöllisyys painottuu rakenteellisena elementtinä, mietitty jo sisään rakennettuun ympäristöön osaksi asumista tukemaan (palvelualueet, korttelit)
- Ikäihmisten keskittäminen korkeen ei ole enää trendi

# Imperatiivi

- Tiedon tasolla ja suunnitelmatasolla ollaan kartalla -> varsinaiset toimet?
- Turvallisuus (asuinympäristössä paloturvallisuus) noussut, sitten tulevat esteettömyys ja muunneltavuus
- Omaehtoinen ikääntyminen ja oman vastuun painottaminen kasvussa
- **Pois oma työpöytä, oma reviiri-ajattelusta, palvelu-ajattelua vähemmälle!** (yhteistyön muodoissa toimintaterapia, liikunta, kulttuuri ok) -> huomio tavalliseen asumiseen ja sitä tukevan elinympäristön kehittämiseen, auraus, hiekotus...
- Laajempi asumispoliittinen yhteys puuttuu, asumisen kokonaissuunnittelu kuntien "harrastuneisuuden" varassa
- **Vanhuspalvelustrategia tulisi kirjoittaa asumispolitiikan varaan!**  
Rakennemuutos lisää kotihoitoa ja nykypalvelurakenteella rahat ei riitä. Nykyinen strategia happanee käsiin ja pitää saada laajempi sfääri asumisen ja palvelujen suhteen
- YLEINEN ASUNTO-OHJELMA JA ERITYISASUNTO-OHJELMA, JOISSA KOKONAISNÄKEMYS KAIKKIEN RYHMIEN OSALTA?
- STRATEGIAPROSESSIEN ENSIMMÄINEN AALTO ON OHI, NYT PITÄÄ (SOTEN MYÖTÄ) SIIRTYÄ SEURAAVAAN AALTOON!

# Osallisuus lisääntynyt

- Järjestöparlamentti, asukasraadit, Ikäihmisten raadit, Asiakas- ja omaisillat, Kuntalaisraadit, Kansalaisraadit käsitelleet asumista (Satakunnan alue), kutsutilaisuudet tietyn teeman ympärillä

Kunnissa:

1. Rakenteet olemassa
  2. Toteutetaan teemojen ympärillä (esim. jokin palvelu)
  3. Hakevat vielä muotoaan (virkamiehet arkoja)
- Kansalaiskeskustelun vastuuttaminen esim. eläkeläisjärjestöt -> oman ikääntymisen suunnittelu ja vastuun otto
  - Asukasosallisuuden kehittäminen joko kunnasta lähtevää tai jonkin neutraalin tahon liikkeelle laittamaa (osaamiskeskukset, hankkeet)



Vanhusneuvostoille toivotaan uutta tulemistä

- Kuinka paljon oikeasti kuullaan? Kuinka tosissaan kunta ottaa neuvostot!
- Alueelliset vanhusneuvostot
- Valmistelun alkulähteille (kehittäminen) enemmän vanhusneuvostojen jäseniä mukaan kehittämistyöhön (37 % vanhusneuvostoista mukana asumisen suunnittelussa)
- **Uusi rooli tulevaisuuden rakentajina ÄÄNITORVI:** vahvaa vaikuttamista esim. asumisen ratkaisuihin. Ikäihmisten ääni minkälainen kaupungin tulisi olla, miten lähiyhteisöt voisivat organisoitua tukemaan hyvää ikääntymistä? Pois palveluluiden vahtimisesta laajempaan viitekehykseen!

Tulevaisuuden moninaisuus?

# Kotona on hyvä olla

- Palvelurakenteen keventäminen työn alla jo pitkään
- Kotiin vietävät palvelut, osallisuus, asiakasohjaus- ja tarvearvioinnit, omaishoito, perhehoito, kuntoutuksen mallit, teknologia
- Kotisairaala, kotisaattohoito
- Asunto ja asuinympäristö asukkaan erityistarpeisiin soveltuviksi (+ arkipalvelut, esteettömyys, turvallisuus, yhteisöllisyys, liikenne).
- Asumisen ja asuinympäristöjen mallit, palvelualueet, palvelukorttelit, palveluasumisen ja kotihoidon välimaastoon sijoittuvat ratkaisut
- Kokonaan uusien kortteleiden/kaupunginosien rakentaminen, olemassa olevien asuinalueiden kehittäminen, korjausrakentaminen ja täydennysrakentaminen
- Yhteisöllisyyden korostuminen
- Tahtotila ja yhteistyö

# Yhteisöllisen asumisen vaikutus ikääntyneiden hoidontarpeeseen

- Hyvin vähän tutkittua tietoa
- Saksassa 2013 tehty tutkimus vertaili monisukupolvisten yhteisöjen asukkaiden hyvinvointia, naapuruston tukea ja aktiivisuutta yhteisössä ja naapurustossa perinteisiin asumismuotoihin.
  - ➔ Tutkimuksen mukaan vähäisempien oireiden määrä ja hoidontarve selittyi yhteisöasumisella. (Kehl & Thenin 2013)
- Borglohin ja Westerheidenin tutkimuksessa (2012) vertailtiin asukkaiden tuen ja hoidon kustannuksia yhteisöasumiskohteissa verrattuna kotona ilman kotihoitoa, kotihoidossa sekä vanhainkodeissa asuviin.
  - ➔ Tutkimuksen mukaan yhteisöasuminen paransi asukkaiden asumistyytyväisyyttä ja elämänlaatua ja näiden parannusten myötä saavutettiin myös kustannussäästöjä.
  - ➔ Kustannukset olivat alhaisempia kuin muissa asumismuodoissa, mikä tutkijoiden mukaan selittyi osittain yhteisöasumiskohteissa asuvien kohentuneella terveydentilalla ja toisaalta asukkaiden välisellä keskinäisellä tuella. (Borgloh & Westerheide 2012.)

- Verma, Vauramo ym. (2017) arvioivat, että uusilla palvelukortteilla, niihin tukeutuvilla asumismuodoilla sekä hyvinvointia ja kuntoutusta tukevalla toiminnalla voidaan saavuttaa kunnissa huomattavia kustannussäästöjä.
- Kustannussäästöjä voi syntyä siitä, että yhtenäinen palvelukortteli voi hyödyntää jo olemassa olevia resursseja, tuo synergiaetua palveluntarjoajille ja mahdollistaa siten taloudellisesti kestäväen palvelurakenteen toteuttamisen

# Hollanti – Suomi -vertailu

- Hollannissa ja Suomessa palveluasuntoja on määrällisesti suurilleen saman verran, mutta palvelurakenne on erilainen.
- Hollannissa pääosa on tavallisia palveluasuntoja, kun taas Suomessa on enemmän ympärivuorokautista hoivaa (laitoshoito ja tehostettu palveluasuminen).
- Hollannissa keskimääräinen aika kaikissa asumispalveluissa (n. 432 vrk) on myös merkittävästi lyhempi kuin Suomessa (n. 687 vrk).
- Palvelujärjestelmä hoitaa 1,6-kertaisen määrän ikääntyneitä Suomen järjestelmään verrattuna.
- Hollantilainen kuntoutukseen perustuva palvelujärjestelmä pystyy paremmin ehkäisemään ennen aikaista toimintakyvyn heikkenemistä ja myös kuntouttamaan ikääntyneet sairaalasta takaisin kotiin.

# Muutama sana kuntoutuksen merkityksestä ikääntyville

**”Toimivalla vanhusten kuntoutuksella saadaan yli puolen miljardin kustannussäästöt”**

- Erkki Vauramo 2017

## EKSOTE

- Kotikuntoutusmallin kustannukset 30 % alhaisemmat verrattuna perinteiseen malliin
- Päivystys olohuone (Yhden ensihoitajan 24/7 toimiva liikkuva päivystyksikkö arvioi potilaan hoidon tarpeen ja hoitaa potilaan kotona monet niistä toimenpiteistä, jotka hoitaja tekee sairaalassa päivystyspoliklinikalla) 33 % kustannussäästö (Tepponen 2017)

# Eksoite

- Koti-ikävä –pilotti: (1) varhainen puuttuminen, (2) äkillinen tilanne ja (3) toipilasajan toimintamalli
- Koordinoivat fysioterapeutit vastaamaan kotihoidon kuntoutuksen toteuttamisesta (kotihoidon ”opettaminen” kuntouttamaan)
- Kantokykylaskelma 2013 => rakennemuutos kohti kuntouttavaa toimintaa (500 laitospaikkaa korvattiin 250 tehostetulla palveluasunnolla)
- Vuonna 2014 kuntoutus omaksi vastuualueeksi terveys- ja vanhustenpalvelujen ja perhe- ja sosiaalipalvelujen rinnalle
- Vastuuhoitajamalli (Vastuuhoitaja- malli perustuu ajatukseen, että kaikilla ammattiryhmillä ja jokaisella hoitajalla on vastuu asiakkaan kokonaisvaltaisesta toimintakyvystä ja terveydentilasta).



## Eksoten kolmiportainen malli

Fokus palvelupolun varhaiseen vaiheeseen

1. Varhainen puuttuminen ja terveyden edistäminen
  2. Kotihoidon toimintaa tukeva kuntoutus Painopisteenä uusien kotihoitoon tulossa olevien asiakkaiden toimintakyvyn tukeminen
  3. Monialainen kotikuntoutus: Painopiste äkillisissä toimintakyvyn menetyksissä (ehdollinen kotiutuminen)
- Eksote on vuonna 2016 saavuttanut tason, jossa 94 % asuu kotona, ja uusi tavoitetaso on että 97 % asuisi tuettuna ja toimintakykyisenä kotonaan
  - Eksoten menestys vanhusten laitoshoidon purkamisessa perustuu kotikuntoutukseen ja kotona tapahtuvaan kunnon ylläpitoon. Toimintamalli kehitettiin Boråsin kotikuntoutusmallia hyödyntäen.

Huom. Myös Kuntayhtymä Kaksineuvoisen kotikuntoutustiimimalli sekä e-palvelut!

# Ja se teknologia...

- Palvelujärjestelmä: tiedon kerääminen ja siirtäminen
- Elinympäristö ja asuminen: robotiikka, tekoäly ja virtuaalisuus
- Kansalainen: sensorit, monitorit, vempaimet ja vipstaakit

Uudet palvelut, uudet roolit

- Videovisit: <https://www.videovisit.fi>

## **Posti, kotipalvelut**

Etähoiva on etäyhteyden avulla tuotettua palvelua, joka on osana kotihoitoa, kuntoutusta, kotisairaanhoidoa sekä mielenterveys- ja vammaispalvelua.

### **KUINKA ETÄHOIVA TOTEUTETAAN?**

- Etäyhteys muodostetaan tabletilla, tietoturvallisen palvelun kautta. Toimitamme asiakkaalle käyttövalmiin tabletin ja opastamme sen käytössä. Palvelusta vastaavat Kotipalvelukeskuksemme kokeneet sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaiset, joilta saa tarvittaessa myös teknistä tukea. Palveluun on liitettävissä myös eri tyyppisiä etämittauslaitteita.

### **5 MIN ETÄHOIVAKÄYNTI SISÄLTÄÄ ESIMERKIKSI:**

- Voinnin tarkastaminen
- Lääkkeenoton muistuttamisen tai varmistamisen
- Ruokailun varmistaminen
- Kuntouttavaa toimintaa
- Psyykkisen hyvinvoinnin tukemista ja seurantaa
- Hygienia-asioiden varmistamista.

### **15 MIN ETÄHOIVAKÄYNTI SISÄLTÄÄ LISÄKSI:**

- Kuntouttavaa toimintaa, kuten tuolijumppaa
- Sosiaalista kanssakäymistä

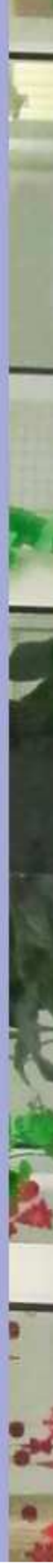
[www.minun.posti.fi](http://www.minun.posti.fi)

**YMPÄRISTÖMINISTERIÖN RAPORTTEJA 3 | 2017**

# Palvelukortteli

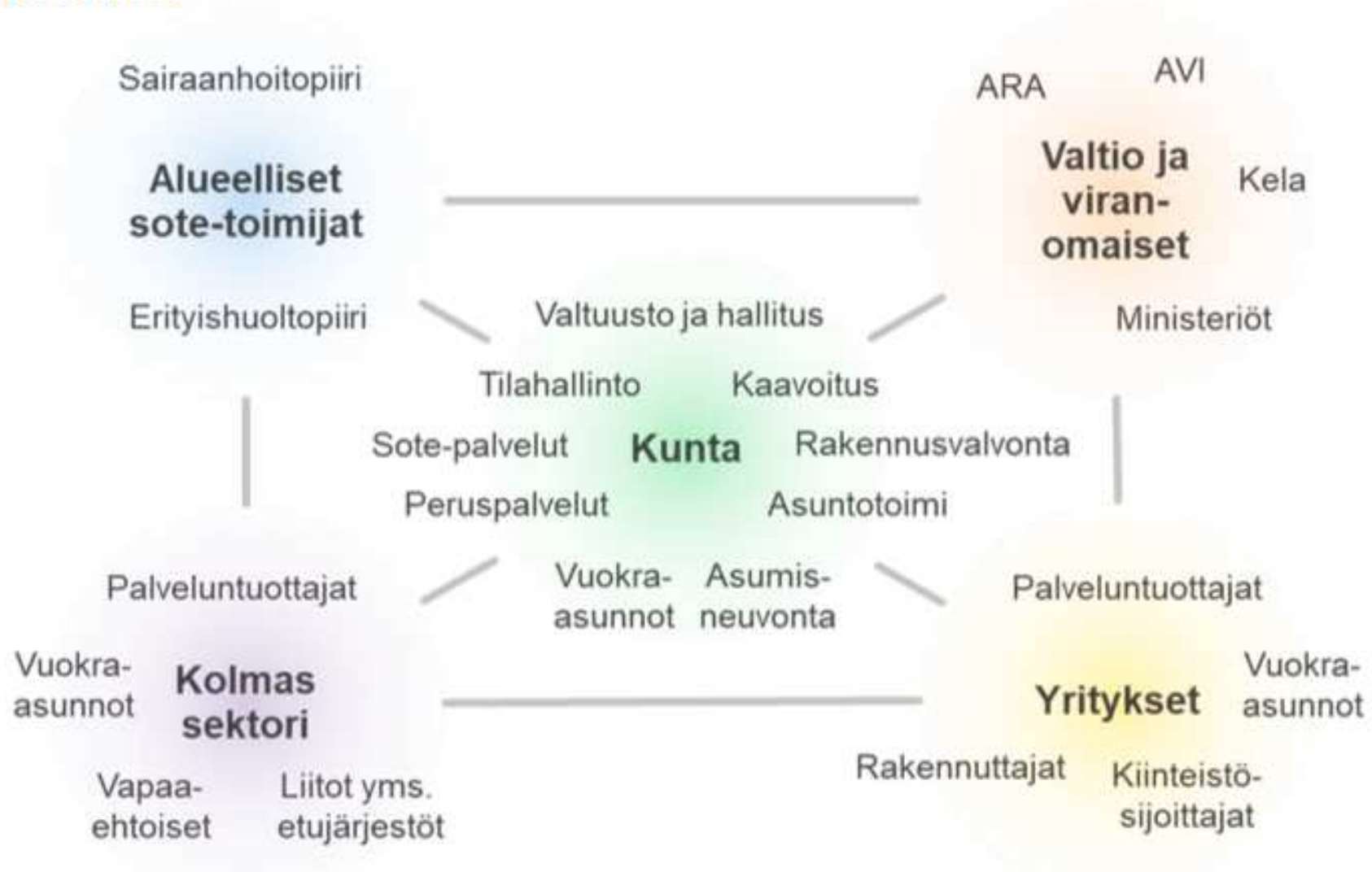
**Konseptin kuvaus ja soveltaminen erilaisiin taajamiin**

**Ira Verma (toim.), Teemu Kurkela, Pirjo Sanaksenaho,  
Jarmo Suominen, Jonna Taegen, Erkki Vauramo**



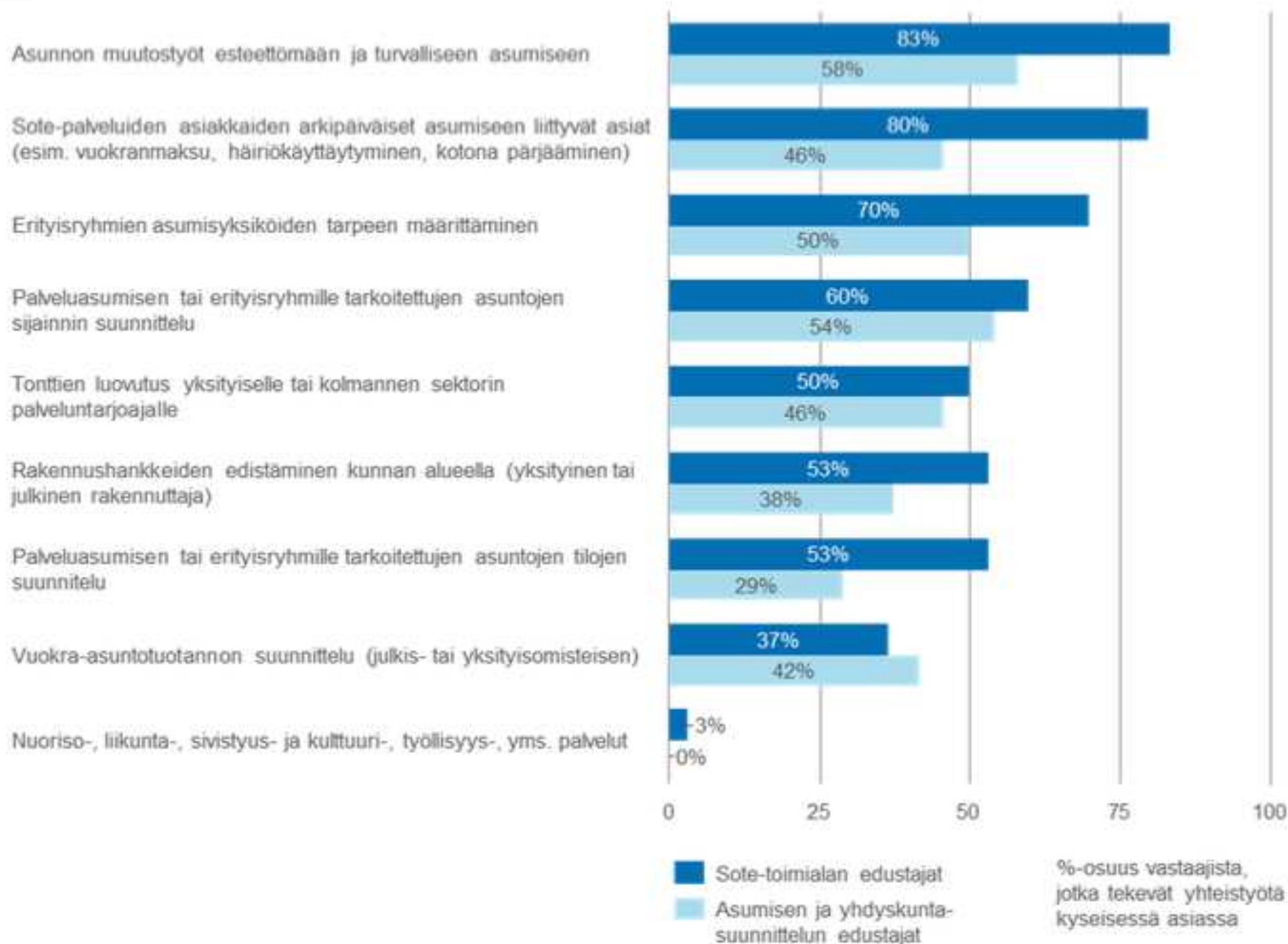
# Sotesta muutama ajatus

## Kuva 6. Toimijaverkko ikääntyneiden ja erityisryhmien asumisessa ja asumispalveluissa



Lähde: Maakuntien ja kuntien yhteistyö ikääntyneiden ja erityisryhmien asumisessa 2018

## Yhteistyön sisältö

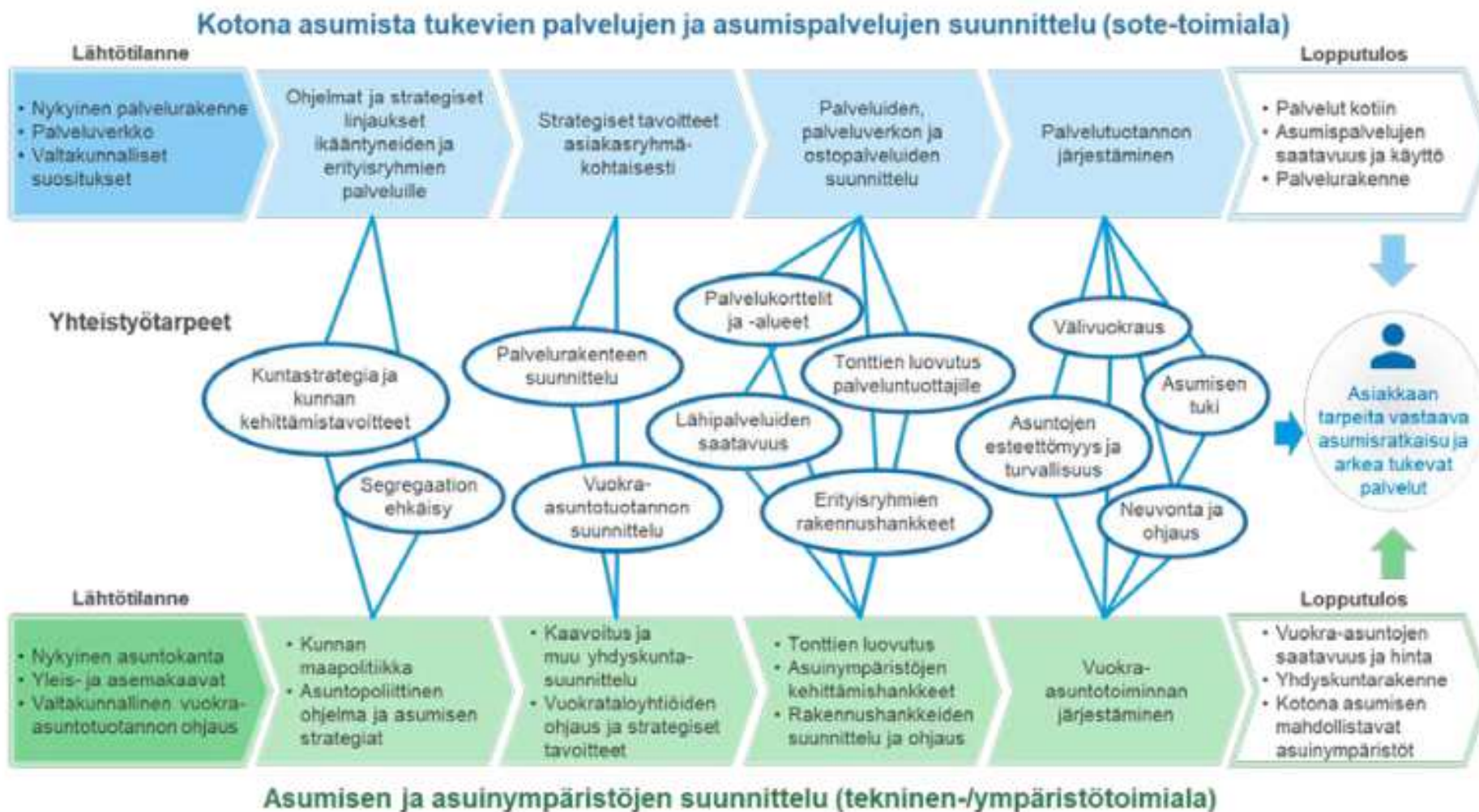


# Keskeiset rajapinnat

1. Palveluasumisen kohteiden suunnittelu
2. Eri toimijoiden yhteinen asuntopolitiikan ja asumisen strategioiden suunnittelu
3. Nykyisen asuntokannan kehittäminen
4. Vuokra-asuntojen hallinnoijan, eli esimerkiksi kunnan vuokrataloyhtiön ja sote-palvelujen välinen asiakastasolla tapahtuva yhteistyö



# Kuva 5. Asumisen ja asumispalvelujen suunnitteluprosessit



Lähde: Maakuntien ja kuntien yhteistyö ikääntyneiden ja erityisryhmien asumisessa 2018

- Kuvassa esitetyt prosessit soveltuvat myös maakuntamalliin
- Maakunnan vastuulla: Kotona asumista tukevien sosiaali- ja terveyspalvelujen ja asumispalvelujen järjestämis- ja suunnitteluvastuu
- Kunnan vastuulla: Asumisen ja asuinympäristöjen suunnittelu (omista lähtökohdistaan)

➔ Kuvassa esitetyt yhteistyötarpeet kuvaavat tällöin maakunnan ja useiden kuntien välistä samanaikaista yhteistyötä.

➔ Maakunnallisella sote-organisaatiolla on oltava yhteistyörakenteet kaikkien alueen kuntien ja niiden eri toimijoiden kanssa.

Lähipalvelut?

Palveluverkon hallinta?

## **Kolme suuntausta kehittyvässä yhteistyössä:**

1. Yhteissuunnittelu, (strategialähtöinen yhteistyö, poikkihallinnolliset työryhmät)
2. Tietyn aihealueen suhteen tapahtuva yhteistyö (säännölliset tapaamiset, hankepohjainen yhteistyö)
3. Kontaktiyhteistyö (henkilökohtainen yhteistyö, satunnaisia tapaamisia kerran pari vuodessa)

## **Esimerkkejä tarvittavasta yhteistyöstä:**

- Yhteistyö maakunnallisen erityisasumisen strategian luomiseksi
- Yhteistyö ikääntyneiden ja erityisryhmien huomioimiseksi asuinalueiden suunnittelussa
- Yhteistyö tarvelähtöisessä palveluverkon suunnittelussa
- Yhteistyö maakunnan strategiatyössä palvelujen kehittämiseksi
- Yhteistyö vuokra-asumisen järjestämisessä
- Yhteistyö asunnon ja palvelut yhteensovittavan asiakasprosessin kehittämiseksi
- Yhteistyö neuvontatoimintojen koordinoimiseksi maakunnallisesti

- Soten myötä sosiaali- ja terveystalvelujen integraatio
- Asiakkuuksien palvelupolut tarvelähtöisten rakenteiden tuottajina
- Pärjääjämalli, keinoäly tuottamassa asiakassegmentointia
- Tarvelähtöinen palveluorganisaatorakenne ja resurssien uudelleen mietintä
- Leanaamalla varmistetut yhteisesti tuotetut palvelut

### Integraation asteet

1. Organisaatiolähtöinen (hallintokuntainen), niukka yhteistyö
2. Reaktiivinen, tarpeenmukainen yhteistyö
3. Moniammatillinen yhteistyö (painottunut toimintakykyyn )
4. Suunniteltu, jatkuva yhteistyö
5. Strategiset kumppanuudet
6. Kokonaisjärjestelmänä toimiminen -> täydellinen integraatio

Asumiseen painottuva integraatio?

Entäs ne asumisen innovaatiot?

## ASUMISEN INNOVAATIOIT PUHUTUTTAA - MITÄ TARKOITTAAN INNOVATIIVINEN SUUNNITTELU?

-> Ikääntyneet haluavat pääosin normaalia asumista

-> Ikääntyneet haluavat asua muun asutuksen joukossa

-> Innovatiivinen suunnittelu = asumisen ja sitä tukevien toimien nostaminen suunnittelun perustaksi

- Palvelualueiden, eheytyneen yhteiskuntarakenteen ja elinkaarimallisen asumisen nostaminen painopisteeksi
- Tavalliseen asumiseen perustuvat konseptit (haja-asutusalueen konseptit jossa tavallista asumista ja raskasta hoivaa yhdistetty, monistettavia, littala)
- Tulevaisuudessa tarvitaan enemmän asuinalueita, jotka soveltuvat ikäihmisille (Palvelualueet, korttelit), vastuuta ihmisille, yhteisöille ja verkostoyhteistyölle sekä integroituneelle asumisen ja palvelujen suunnittelulle

Asukkaita osallistavat infrastruktuurit

Neuvontapalvelut, ennalta ehkäisevä työ ja palveluohjaus/ palvelutarpeen arviointi

Palvelualueet: tavallista asumista ja tarvittavia arki-, hyvinvointi-, hoiva- ja hoitopalveluita

Sote ja maakunta-hallinto: Moninaisten yhteistyörakenteiden organisointi

Innostaminen vastuuseen omasta hyvinvoinnista, toimintakyvystä ja ikääntymisen suunnittelusta

Vetovoimainen asuminen

**Toisen aallon strategiatyö: perustuu asumisen nostamiseen painopistealueeksi**

Kuntouttavan toiminnan mallit

Moninaisen teknologian hyödyntäminen

Eheytetty yhteiskuntarakenne ja toimiva infrastruktuuri

Vanhus-neuvostojen rooli

Painopiste asumisen ja elinympäristön kehittämisessä

Turvallisuus, esteettömyys, muunneltavuus

## Lähteet:

- Jolanki, O., Leinonen, E., Rajaniemi, J., Rappe, E., Räsänen, T., Teittinen, O. ja Topo, P. (2017) **Asumisen yhteisöllisyys ja hyvä vanhuus**. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisuja 47/2017.
- Kotikuntoutuksen käyttöönoton käsikirja. Osallisuutta ikäihmisten arkeen ja kotihoitoon. Eksote 2016.
- Tupala, T., Leskelä, R-L., Kaarnasaari, A., Kajova, M., Kyrö, R., Peltokorpi, A. ja Määttä, O. (2018) **Maakuntien ja kuntien yhteistyö ikääntyneiden ja erityisryhmien asumisessa**. Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 18/2018.
- Vauramo et kumpp. (2017) **Ikääntyvä väestö ja toimintakyvyn ylläpito**. Kunnallisalan kehittämissäätö.
- Verma, I. Ja kumpp. (2017) **Palvelukortteli. Konseptin kuvaus ja soveltaminen erilaisiin taajamiin**. Ympäristöministeriön raportteja 3/2017.
- Välikangas, K (2017) Kuntien toiminta ikääntyneiden kotona asumisen tukemisessa ja elinympäristöjen kehittämisessä. Ympäristöministeriön raportteja 4/2017
- Välikangas, K (2013) **Kuinka toteutetaan palvelualue? Palvelualueen prosessinkuvaus**. KASTE: Aktiivinen ikääntyminen Itä- ja Keski-Suomessa 2010-2012, STM.
- Välikangas, K (2012) **Ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelman esiselvitys ja asiantuntijatyö ohjelman valmistelussa**. Ympäristöministeriö.
- Välikangas, K (2009) **Yhteisöllisyyttä, laatua ja vaihtoehtoja. Ikääntyneiden välimuotoisen asumisen ratkaisuja Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Hollannissa**. Ympäristöministeriön raportteja 13/2009.